

Algemene Voorwaarden van Levensregister.nl VoF, ook handelend onder de naam 'mijnlevensregister.nl' en hierna te noemen 'Levensregister', gevestigd aan de Klipper 45, 3961 KH te Wijk bij Duurstede, ingeschreven bij de KvK onder nummer 72516771; website: www.levensregister.nl.

Art. 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- **Algemene Voorwaarden**
De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
- **Internetdienst**
De internetdienst die de Klant via Levensregister afneemt onder de noemer 'mijnlevensregister.nl'.
- **Klant**
De rechtspersoon dan wel de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die de Internetdienst van Levensregister afneemt of die Levensregister opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- **Opdracht**
De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
- **Overeenkomst**
Elke overeenkomst gesloten tussen Levensregister en de Klant.
- **Overmacht**
Naast hetgeen onder overmacht in de wet- en regelgeving alsook jurisprudentie wordt begrepen, vallen in deze Algemene Voorwaarden onder overmacht ook alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Levensregister geen invloed kan uitoefenen en waardoor Levensregister niet in staat is de verplichtingen na te komen. Als overmacht opleverende omstandigheden worden onder andere beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen en ook elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Levensregister in redelijkheid niet van de Klant mag worden verlangd.
 - **Schriftelijk**
E-mail, fax, Whatsapp, Hangout, brief, SMS: voornoemde wijzen van communiceren vallen onder 'schriftelijk'.
 - **Vergoeding**
De financiële vergoeding met de Klant is overeengekomen voor de uitvoering van de opdracht c.q. de afname van de Internetdienst.
 - **Werkzaamheden**
Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Levensregister voor of ten behoeve van de Klant verricht, uitgezonderd de Internetdienst.

Art. 2 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Levensregister en de Klant, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Levensregister, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Ingeval gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Levensregister en de Klant in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig ingeval deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Levensregister zijn overeengekomen.
6. Ingeval Levensregister niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Levensregister in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Art. 3 Offertes

1. Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle offertes van Levensregister zijn geldig gedurende de periode die in de offerte is opgenomen. De offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

3. Levensregister kan niet aan haar offertes worden gehouden ingeval de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Ingeval de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Levensregister daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Levensregister anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Levensregister niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Art. 4 Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Klant van de offerte van Levensregister of doordat de Klant gebruik gaat maken van de door Levensregister aangeboden Internetdienst(en) of doordat Levensregister in opdracht van de Klant aanvangt met de uitvoering van de Werkzaamheden.
2. De Klant die een natuurlijke persoon is niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf heeft een bedenktijd van veertien (14) dagen, te rekening vanaf de datum dat de Klant heeft bevestigd dat hij de offerte van Levensregister accepteert dan wel gebruik is gaan maken van de door Levensregister aangeboden Internetdienst(en) c.q. Levensregister heeft opgedragen met de uitvoering van de Werkzaamheden te beginnen. De Klant als hiervoor bedoeld kan de Overeenkomst schriftelijk annuleren binnen de hiervoor genoemde periode.
3. Ingeval voor de Klant als bedoeld in lid 2 van dit artikel in de periode van veertien (14) dagen als bedoeld in lid 2 van dit artikel reeds Werkzaamheden zijn verricht dan wel de Klant heeft reeds gebruik gemaakt van de Internetdiensten, heeft Levensregister het recht om de daarmee gemoeide kosten bij de Klant naar rato in rekening te brengen en heeft de Klant de plicht deze kosten te voldoen.

Art. 5 Duur overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit.

Art. 6 Beëindiging overeenkomst / abonnement

1. Levensregister en de Klant kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
2. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
3. Zowel Levensregister als de Klant kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) weken, opzeggen.
4. Levensregister behoudt het recht om de gewerkte uren bij de Klant te declareren.

Art. 7 Wijziging overeenkomst

1. Ingeval tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Levensregister de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Ingeval partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Levensregister zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Ingeval de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Levensregister de Klant hierover van tevoren inlichten.
4. Ingeval een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Levensregister daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Levensregister proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Levensregister zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen ingeval de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Levensregister kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en Levensregister zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen met een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst door beide partijen schriftelijk zijn aanvaard.

Art. 8 Uitvoering overeenkomst

1. Levensregister zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Levensregister heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Levensregister heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Ingeval de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Levensregister het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Ingeval en zolang deze factuur door de Klant niet wordt betaald, is Levensregister niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Ingeval de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Levensregister het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Klant verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Levensregister.
7. Ingeval de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Levensregister het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Klant.

Art. 9 Honorarium

1. Het Honorarium en/of tarieven is in Euro's uitgedrukt, inclusief heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Het Honorarium is inclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Ingeval niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium en/of tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Levensregister.
4. Van alle bijkomende kosten zal Levensregister tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Klant kunnen worden berekend.

Art. 10 Wijziging honorarium

1. Ingeval Levensregister bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan heeft Levensregister het recht dit Honorarium of tarief te verhogen, ook wanneer het Honorarium en/of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Ingeval Levensregister het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Ingeval de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Levensregister rustende verplichting vanwege de wet;
 - Levensregister alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering langer dan drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
4. De Klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
5. Levensregister zal de Klant in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Levensregister zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Art. 11 Uitvoeringstermijnen

1. Ingeval voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Ingeval Levensregister gegevens of instructies nodig heeft van de Klant, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Klant deze aan Levensregister heeft verstrekt.
3. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Klant Levensregister schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Levensregister alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Levensregister haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Levensregister binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Art. 12 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking van de verschuldigde vergoedingen op een door Levensregister aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.
2. De Internetdiensten die via abonnementsvorm worden aangeboden, worden de daarvoor van toepassing zijnde vergoedingen door de Klant middels automatische afschrijving voldaan.
3. Betaling van een factuur dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Levensregister aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
4. De Klant is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
5. Levensregister heeft het recht de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Klant te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.
6. Levensregister en de Klant kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Ingeval betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Klant betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum is de Klant, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van twee procent (2%) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
8. In afwijking van het bepaalde in lid 7 van dit artikel zal Levensregister de Klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, na het verstrijken van de in lid 7 van dit artikel genoemde veertien (14) dagen een herinneringsbrief sturen, waarin de Klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, een periode van zestien (16) dagen krijgt om het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen.
9. Ingeval sprake is van automatische incasso als bedoeld in lid 2 van dit artikel, zorgt de Klant ervoor dat het saldo op zijn rekening voldoende is om het verschuldigde bedrag af te schrijven.
10. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Levensregister en de verplichtingen van de Klant naar Levensregister onmiddellijk opeisbaar.

Art. 13 Incassokosten

1. Ingeval de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. In ieder geval is de Klant incassokosten verschuldigd.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Levensregister recht op door Levensregister gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten met een minimum van € 250,00 (tweehonderdenvijftig Euro). Klanten die als natuurlijke persoon niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf zijn de wettelijke maximale toegestane vergoedingen zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd.
3. Ingeval de Klant een natuurlijke persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Levensregister pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Levensregister de Klant na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd overeenkomstig het bepaalde in lid 8 van artikel 12.
4. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Klant.

Art. 14 Opschorting

1. Ingeval de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Levensregister het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Levensregister bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten in geval:
 - na het sluiten van de Overeenkomst Levensregister omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Levensregister kan worden gevergd.
3. Levensregister behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Art. 15 Ontbinding

1. Ingeval de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Levensregister bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Levensregister bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, ingeval:
 - na het sluiten van de Overeenkomst Levensregister omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Levensregister kan worden gevegd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Levensregister kan worden gevegd;
 - de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - de Klant onder curatele wordt gesteld;
 - de Klant komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Ingeval de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Levensregister op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Ingeval Levensregister de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Levensregister niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Ingeval de ontbinding is toe te rekenen aan de Klant, is de Klant aansprakelijk voor de door Levensregister geleden schade.

Art. 16 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Levensregister of de Klant worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch volgens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Levensregister heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, ingeval de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Levensregister haar verbintenis had moeten nakomen.
3. In geval van Overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
4. Zowel Levensregister als de Klant kunnen gedurende de periode dat de Overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Ingeval deze periode langer duurt dan twee (2) maanden hebben beide partijen het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
5. Ingeval de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Levensregister zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht hebben beide partijen het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Ingeval Levensregister ten tijde van het intreden van de Overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heeft Levensregister het recht om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Art. 17 Inspanningsverplichting

1. De overeenkomst tussen Levensregister en de Klant leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Levensregister staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden c.q. de door haar aangeboden Internetdiensten deugdelijk worden uitgevoerd.
2. Ingeval de uitgevoerde werkzaamheden dan wel de door de Klant afgenomen Internetdienst niet voldoet aan het in lid 1 van dit artikel bepaalde, zal Levensregister, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen ingeval een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht.

4. Evenmin staat Levensregister in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken. De garantie vervalt eveneens ingeval het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Levensregister geen invloed op uit kan oefenen.

Art. 18 Aansprakelijkheid

1. Levensregister is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Levensregister. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
 - materiële schade aan de eigendommen van de Klant;
 - redelijke kosten, die Klant heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
 - redelijke kosten, die Klant redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
 - redelijke kosten, die Klant redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c BW.
2. Levensregister is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Klant. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Levensregister is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Levensregister is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Levensregister kenbaar behoorde te zijn.
4. Levensregister is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
5. Ingeval Levensregister aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Levensregister beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Levensregister aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Levensregister overeenkomstig de verzekering draagt. De Klant dient de schade waarvoor Levensregister aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien (10) dagen na het ontstaan van de schade aan Levensregister te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
6. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Levensregister vervalt binnen één (1) jaar nadat de Klant bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet ingeval de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Levensregister.

Art. 19 Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Levensregister voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en die aan de Klant toerekenbaar is.
2. Ingeval Levensregister uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Levensregister zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Levensregister en derden komen verder voor rekening en risico van de Klant.

Art. 20 Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens Levensregister en de door Levensregister (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één (1) jaar.

Art. 21 Intellectuele eigendom

1. Levensregister behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Levensregister behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Art. 22 Geheimhouding

1. Zowel Levensregister als de Klant zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden over de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn.
2. Deze geheimhoudingsplicht omvat ook alle gegevens van de werknemers, cliënten, klanten en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Art. 23 Klachtenregeling

1. Levensregister is aangesloten bij de International Coach Register. Ingeval de Klant een klacht heeft over de Internetdienst kan deze binnen twee (2) maanden na het moment waarop de Klant kennisnam van het bestaan ervan per e-mail, info@levensregister.nl of naar het vestigingsadres van Levensregister de klacht indienen. Levensregister behandelt alle klachten vertrouwelijk.
2. Ingeval de Klant volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal Levensregister de klacht van de Klant niet in behandeling nemen. Pas wanneer Levensregister de betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen. Levensregister zal ernaar streven de klacht binnen veertien (14) werkdagen af te handelen.
3. Ingeval Klant en Levensregister niet tot overeenstemming komen, kan Klant zich tot de klachtencommissie van de International Coach Register wenden.

Art. 24 Privacy

1. De gegevens en informatie die de Klant aan Levensregister verstrekt, zal Levensregister zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Levensregister mag de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Het is Levensregister niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
4. Ingeval op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Levensregister gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Levensregister zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Levensregister niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Ook heeft de Klant niet het recht op ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
5. De Klant gaat akkoord dat Levensregister de Klant voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Klant niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Klant dit kenbaar maken.
6. Levensregister behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Klant geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Art. 25 Wijziging algemene voorwaarden

1. Levensregister heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van al afgesloten Overeenkomsten, tenzij de wederpartij een natuurlijke persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Levensregister zal de Klant per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig (30) dagen nadat de Klant op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Ingeval de Klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Art. 26 Toepasselijk recht en bevoegd recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Levensregister partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook ingeval een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of ingeval de Klant zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. Ingeval de Klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is de rechter van het arrondissement waarin de woonplaats van de Klant is gelegen, bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen.
Ingeval de Klant een rechtspersoon is dan wel een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is de rechter van het arrondissement Midden-Nederland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen.